

Presseinformation 01/2020

Jobcenter stellt den persönlichen Kundenverkehr ein

Arbeitslosmeldung und Antragsstellung telefonisch möglich

Aus Gründen des Infektionsschutzes und der aktuellen Ausbreitung des COVID-19-Virus ist **ab 18.03.2020** bis auf weiteres der **persönliche Kundenverkehr im Jobcenter Pirmasens eingestellt**.

Wenn sich Bürgerinnen und Bürger arbeitslos melden müssen, erstmals Hartz IV-Leistungen beim Jobcenter neu beantragen und noch keinen Ansprechpartner beim Jobcenter haben, so wenden Sie sich diese bitte telefonisch an die 06331/142-0 oder per mail an Jobcenter-Pirmasens@jobcenter-ge.de . Hier werden die Daten telefonisch aufgenommen und das weitere Vorgehen mit den Betroffenen vereinbart.

Allgemeine Anfragen an das Jobcenter sollten Bürgerinnen und Bürger, die noch nicht im Leistungsbezug stehen, per Mail an

Jobcenter-Pirmasens@jobcenter-ge.de richten.

Alle Kundinnen und Kunden, die bereits im Leistungsbezug beim Jobcenter stehen, wenden sich für alle Anliegen (auch in Notlagen) an die Durchwahl Ihres Ansprechpartners für Leistungsfragen bzw. Vermittlungsanliegen. Die telefonischen Kontaktdaten finden Sie hier:

www.jobcenterpirmasens.de unter der Rubrik „Wir über uns“

Bereits vereinbarte Beratungstermine bzw. zukünftige Beratungstermine finden ausschließlich telefonisch statt. Die jeweiligen Ansprechpartner des Jobcenters melden sich zur vereinbarten Zeit telefonisch bei den Kunden.

Kundinnen und Kunden können ferner das Onlineangebot unter www.jobcenter.digital nutzen, um Veränderungsmitteilungen bzw. Weiterbewilligungsanträge an das Jobcenter zu richten. Für die erforderliche Registrierung können Sie sich an die Hotline 06331/142597 wenden.

Aufgrund des hohen Anrufaufkommens bei der Telefonie kann es zu Wartezeiten kommen.

Schriftliche Unterlagen können in den Hausbriefkasten vor dem Haupteingang des Jobcenters (Schachenstraße 70) eingeworfen werden.

Laut Geschäftsführer Peter Schwarz wird das Jobcenter Pirmasens flexibel und unbürokratisch mit der aktuellen Situation umgehen. Die Versorgung aller Menschen in der Stadt Pirmasens, die auf Grundsicherungsleistungen angewiesen sind, ist sichergestellt.