



Bundesagentur für Arbeit

Agentur für Arbeit

Kaiserslautern – Pirmasens

Schlichtungsverfahren (§ 15a Sozialgesetzbuch II)

Wenn Sie Bürgergeld erhalten, werden Sie auch unterstützt, eine Arbeit oder Ausbildung zu finden oder zu behalten. Dazu werden Sie beraten und können vielfältige Hilfen erhalten. Die Vereinbarungen aus der Beratung, mögliche Hilfen und Ihre Schritte auf dem Weg in die neue Arbeit oder Ausbildung werden in einem Plan notiert.

Sollte es in der Beratung nicht zu einer gemeinsamen Vereinbarung kommen, weil die Vorschläge des Jobcenters von Ihnen nicht akzeptiert werden können, kann der Kooperationsplan nicht abgeschlossen werden. In diesen Fällen ist ein Schlichtungsverfahren möglich, um eine gemeinsame Lösung zu finden.

Das Schlichtungsverfahren befasst sich nur mit diesem „Plan für Arbeit oder Ausbildung“. Andere Fragen oder Meinungsverschiedenheiten (z. B. zur Höhe des Bürgergeldes) sind auf anderen Wegen zu klären.

Das Schlichtungsverfahren kann durch Sie, als Bezieherin oder Bezieher von Bürgergeld angestoßen werden, von den Beraterinnen und Beratern des Jobcenters oder auf Wunsch beider Seiten. Ihre Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren ist freiwillig und kostenlos.

Das Schlichtungsverfahren wird von unbeteiligten und neutralen Personen durchgeführt, die Mitarbeitende der Agentur für Arbeit Kaiserslautern-Pirmasens sind. Das Verfahren dauert längstens 4 Wochen ab Beginn und endet bestenfalls mit einer Einigung.

Möchten Sie, dass ein Schlichtungsverfahren begonnen wird, wenden Sie sich vertrauensvoll an die hierfür **zuständigen Schlichtungspersonen**.

Sie erreichen die Schlichtungspersonen bei der Agentur für Arbeit Kaiserslautern-Pirmasens wie folgt:

Alexander Mischler
Führungsberater SGB II
Telefon: 0631/3641-561

Erik Edelmann
Führungsberater SGB II
Telefon: 06331/147-390

Besucheradresse/Postanschrift
Agentur für Arbeit Kaiserslautern
Augustastr. 6
67655 Kaiserslautern

Besucheradresse/Postanschrift
Agentur für Arbeit Pirmasens
Schachenstraße 70
66954 Pirmasens

oder E-Mail: Kaiserslautern-Pirmasens.FU-SGBII@arbeitsagentur.de